

Содержание

| | |
|--|----|
| Вступление и общая информация | 2 |
| Безопасность и меры предосторожности | 4 |
| Зарядка аккумуляторной батареи | 6 |
| Дополнительная информация по безопасности | 8 |
| Описание телефона | 12 |
| Начало работы | 15 |
| Устранение неполадок | 21 |
| Информация о сертификации и производителе | 27 |
| Гарантийные обязательства | 28 |
| Гарантийный талон | 32 |

Вступление и общая информация

Благодарим Вас за приобретение смартфона компании SENSEIT. В данном руководстве кратко описываются правила использования смартфона SENSEIT A247.

Содержание данного руководства верно, однако некоторые функции, описанные в руководстве, могут отличаться от таковых в Вашем смартфоне в связи с различиями в программном обеспечении, используемых SIM-картах и операторах связи. Производитель (поставщик) оставляет за собой право пересматривать или изменять содержимое данного руководства в любое время без предварительного уведомления.

Комплектация

1. Смартфон SENSEIT A247
2. Аккумуляторная батарея
3. Сетевое зарядное устройство
4. USB-кабель для ПК/ЗУ
5. Наушники
6. Краткое руководство пользователя (с гарантийным талоном)
7. Вкладыш MobiTrack
8. Карточка SENSEIT.club
9. Вкладыш с информацией о сертификации

Основные характеристики:

GSM 900/1800 МГц;

UMTS 900/2100 МГц;

Операционная система Android™ 7.0;

Экран 5 дюймов, 1280x720 HD, IPS, 2.5D;

Процессор MTK6580A, 1.3 ГГц четырехъядерный;

Оперативная память (RAM) 1 ГБ;

Внутренняя память (ROM) 8 ГБ¹;

Основная камера 8 МП;

Фронтальная камера 2 МП;

Поддержка карт памяти до 64 ГБ;

Аккумуляторная батарея 2000мАч;

Wi-Fi (802.11 b/g/n);

Bluetooth 4.0;

Разъем micro-USB 2.0, разъем для наушников 3,5 мм;

GPS, AGPS, FM-радио, Акселерометр;

Размеры 143.5 x 72.5 x 8.9 мм;

Вес 170 г.

Подробное описание и полная информация о характеристиках смартфона SENSEIT A247 размещена на сайте - сенсит.рф

¹Указан объем памяти, установленной в устройство. Объем памяти, доступный пользователю, может быть меньше, так как часть памяти используется для работы операционной системы и размещения системных файлов, а также может варьироваться в зависимости от программной конфигурации устройства.

Google, Android, Google Play и другие названия являются товарными знаками корпорации Google Inc.

Безопасность и меры предосторожности

Ознакомьтесь и следуйте изложенным ниже инструкциям в целях соблюдения правил безопасности и действующего законодательства.

Соблюдайте правила пользования сотовыми телефонами вблизи химических производств, бензоколонок и других взрывоопасных объектов.

Храните телефон и аксессуары в недоступном для детей и животных месте.

При управлении транспортным средством для обеспечения безопасности используйте телефонную гарнитуру типа «handsfree», позволяющую пользоваться телефоном без помощи рук (приобретается отдельно), или остановите автомобиль на обочине дороги на время разговора.

Выключайте телефон при посадке в самолет и не включайте его во время полета.

Соблюдайте правила пользования сотовыми телефонами в лечебных учреждениях. Соблюдайте осторожность при использовании мобильного телефона вблизи таких устройств, как кардиостимуляторы, слуховые аппараты и другое медицинское электрооборудование, на работу которого мобильный телефон может оказывать воздействие.

Завод-изготовитель мобильного телефона не предоставляет никаких гарантий на аксессуары и детали, которые не входят в комплектацию телефона.

Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать телефон и его аксессуары. Эти действия могут стать причиной травмы, а также повлекут отказ в гарантийном обслуживании устройства. При возникновении любых проблем обращайтесь к продавцу или специалисту

сервисного центра.

Заряжайте телефон в хорошо проветриваемом месте и вдали от легко воспламеняющихся и взрывчатых веществ и объектов.

Не держите кредитные карты или другие магнитные носители рядом с аппаратом, так как записанная на них информация может быть уничтожена.

Зарядка аккумуляторной батареи

Данный телефон рассчитан на работу от аккумуляторной батареи. Полная производительность новой батареи обеспечивается только после двух или трех полных циклов разрядки и зарядки. Аккумуляторная батарея является перезаряжаемой и допускает многократную зарядку и разрядку, при этом она постепенно изнашивается. Когда продолжительность работы в режиме разговора и в режиме ожидания становится заметно меньше обычной, замените батарею в сервисном центре. Используйте только рекомендованные производителем зарядные устройства, предназначенные для телефона данной модели.

Если зарядное устройство не используется, отключайте его от сети питания и от телефона. Не оставляйте телефон с полностью заряженной батареей подсоединенным к зарядному устройству, т.к. избыточная зарядка может сократить срок службы батареи. Если полностью заряженную батарею не использовать, то со временем она разряжается.

Используйте батарею строго по назначению. Никогда не используйте неисправное зарядное устройство или батарею.

Не допускайте короткого замыкания батареи. Случайное короткое замыкание может произойти при прямом контакте положительной (+) и отрицательной (-) клемм батареи с металлическими предметами. Короткое замыкание клемм приводит к повреждению батареи или подсоединённого к ней устройства.

В условиях повышенных или пониженных температур ёмкость батареи снижается, а срок её службы сокращается. Старайтесь хранить батарею при температуре от 15°C до

25°C. Телефон с нагретой или холодной батареей может временно не работать, даже если батарея полностью заряжена. Производительность батареи особенно снижается при температуре ниже нуля. Запрещается бросать батарею в огонь.

Утилизация батарей осуществляется в соответствии с местными экологическими нормами и законами. При возможности следует сдавать использованные батареи на переработку. Запрещается выбрасывать батареи в контейнеры для бытового мусора.

Примечание. Фактическое время работы батареи варьируется в зависимости от режима работы, установок сети и вызова.

Рекомендации

В целях безопасности не заменяйте части и детали батареи самостоятельно и не вынимайте её из корпуса телефона самостоятельно.

Во избежание любых повреждений телефона рекомендуется использовать только оригинальную батарею, поставляемую в комплекте с телефоном.

Производите зарядку телефона при температуре от 0 °C до 40 °C. Не заряжайте батарею при очень высоких или очень низких температурах.

Не пользуйтесь мобильным телефоном во время зарядки. Не производите зарядку в течение чрезмерно длительного времени. Отсоединяйте зарядное устройство сразу же после того, как батарея полностью зарядится. Храните зарядное устройство отдельно от телефона.

Дополнительная информация по безопасности

Телефон и аксессуары могут состоять из мелких деталей. Храните их в местах, не доступных детям.

Условия эксплуатации

Необходимо соблюдать все установленные правила в любом месте и всегда отключать телефон, если его использование запрещено, иначе он может создавать помехи для другого оборудования и, таким образом, представлять опасность. Используйте оборудование только в нормальных условиях эксплуатации.

Телефон отвечает требованиям радиационной безопасности, как при его использовании в нормальном положении, поднесенным к уху, так и при нахождении на расстоянии не менее 2,2 см от тела. При ношении в чехле, пояском или ином футляре, подобные аксессуары не должны иметь металлических деталей, а телефон должен находиться на расстоянии от тела, указанном выше. Прежде чем брать телефон с собой, убедитесь в том, что обеспечивается установленное инструкциями расстояние.

Воздействие на медицинское оборудование

Работа мобильных телефонов может оказывать влияние на некоторые медицинские приборы. Если в медицинском учреждении имеются предупредительные таблички с требованием отключать мобильные телефоны, необходимо соблюдать данное правило. В больницах и иных медицинских учреждениях иногда используется оборудование, которое может реагировать на внешние радиосигналы.

Кардиостимуляторы

Производители медицинского оборудования рекомендуют не приближать мобильный телефон к электронным приборам для стимуляции работы сердца на расстояние менее 15 см во избежание возможного влияния радиосигналов на кардиостимулятор. Эти рекомендации основаны на результатах независимых исследований и выводах программы исследований беспроводных технологий Wireless Technology Research (США). Люди с кардиостимуляторами не должны:

Держать телефон на расстоянии менее 15 см от кардиостимулятора;

Носить телефон в нагрудном кармане.

Для снижения риска влияния радиосигналов поднесите мобильный телефон к уху с противоположной стороны от кардиостимулятора.

При возникновении подозрений на наличие радиопомех выключите телефон и отодвиньте его еще дальше.

Слуховые аппараты

Некоторые цифровые беспроводные устройства могут влиять на работу слуховых аппаратов. При возникновении помех обратитесь к производителю оборудования.

Транспортные средства

Радиосигналы могут оказывать воздействие на автомобильные электронные системы (например, систему электронного впрыска топлива, систему ABS, круиз-контроль, системы подушек безопасности), которые были неправильно установлены или ненадлежащим образом защищены. Для получения дополнительной информации о любом дополнительном автомобильном оборудовании обратитесь к производителю автомобиля или его

представителю.

Не храните и не перевозите огнеопасные сжиженные газы или взрывчатые вещества вместе с телефоном или его аксессуарами. Водители автомобилей, оснащенных подушками безопасности, должны помнить, что подушки безопасности заполняются воздухом под давлением.

Не помещайте предметы, включая стационарное или переносное радиооборудование, над подушкой безопасности и в зоне срабатывания подушек безопасности. В случае срабатывания подушки безопасности, неправильная установка мобильного телефона может привести к серьезным травмам.

Если перевозчиком не заявлено иное, запрещается использовать мобильный телефон на борту самолета. Отключайте телефон до посадки. Использование беспроводных устройств дальней связи в полете может создавать помехи для радиооборудования воздушного судна.

Взрывоопасные зоны

Всегда выключайте мобильный телефон в местах, где существует опасность взрыва, и соблюдайте все указания и инструкции. Взрывоопасными считаются такие места, в которых обычно требуется выключать двигатель автомобиля. В этих зонах искрение может привести к взрыву или пожару с возможным последующим травматизмом или смертельным исходом.

Выключайте мобильный телефон на бензозаправочных станциях, вблизи бензонасосов и гаражей.

Соблюдайте действующие ограничения, налагаемые на использование радиооборудования вблизи мест хранения и продажи топлива, химических предприятий и мест проведения взрывных работ.

Взрывоопасные зоны зачастую четко обозначаются. Это относится также и к нижним палубам на кораблях, средствам транспортировки или местам хранения химикатов, транспортным средствам на жидком топливе (таким как пропан или бутан), к местам с содержанием в воздухе химических реагентов или частиц, таких как мелкий песок, пыль или металлический порошок.

Экстренные телефонные звонки

Внимание!

В экстренных случаях, таких как вызов скорой медицинской помощи, никогда не полагайтесь только на мобильный телефон.

Описание телефона

В Вашем мобильном телефоне может быть установлено одновременно две SIM-карты. Телефон позволяет настроить использование установленных SIM-карт для осуществления вызовов, приёма/передачи сообщений и доступа в Интернет для обеспечения Вашего удобства использования телефона.

Внешний вид устройства



- 1 - Разъём «mini Jack»
- 2 - Разъём «micro-USB» (для подключения ЗУ и к ПК)
- 3 - Датчики приближения, освещённости
- 4 - Разговорный динамик
- 5 - Фронтальная камера
- 6 - Кнопка «Увеличения/Уменьшения Громкости»
- 7 - Кнопка «Включения/Выключения/Блокировки»
- 8 - Сенсорный экран
- 9 - Микрофон
- 10 - Сенсорная кнопка «Назад»
- 11 - Сенсорная кнопка «Главный экран»
- 12 - Сенсорная кнопка «Последние/Функции»
- 13 - Основная камера
- 14 - Вспышка
- 15 - Полифонический динамик

| Кнопка | Функция |
|------------------------|---|
| Питание/ Блокировка | Нажмите и удерживайте, чтобы вкл./выкл. устройство Нажмите, чтобы включить или заблокировать экран |
| Громкость | Нажмите вверх/вниз для настройки уровня громкости |
| Последние | Коснитесь, чтобы открыть список недавно использованных приложений |
| Главный экран | Коснитесь для возврата на главный экран Нажмите и удерживайте для запуска приложения Google™ |
| Назад | Коснитесь для возврата на предыдущий экран |

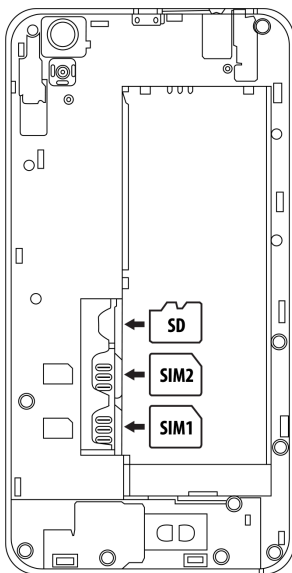
Начало работы

Установка аккумулятора, SIM-карт и карты памяти:

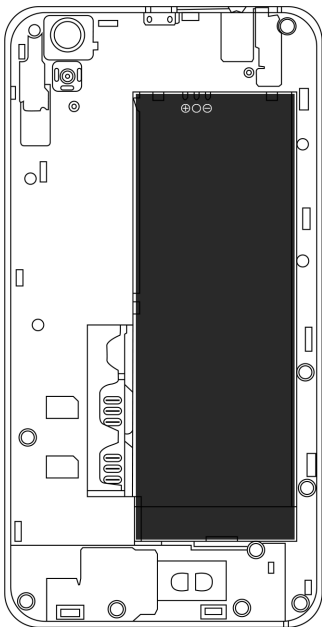
1. Снимите заднюю крышку телефона.

Для этого подденьте заднюю крышку телефона за специальную выемку в нижней части корпуса телефона и аккуратно потяните вверх.

2. Установите SIM-карту(ы) в разъем SIM1 и (или) SIM2, а карту памяти в разъем для SD-карты, как указано на рисунке.



3. Установите аккумуляторную батарею, как показано на рисунке.



Включение смартфона: Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу питания.

Выключение смартфона: Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу питания, а затем выберите в меню опцию «Отключить питание».

Примечание. Информацию по использованию SIM-карты можно получить у продавца SIM-карты или оператора связи.

Внимание!

Храните SIM-карты в недоступном для детей месте.

Во избежание потери информации и повреждения SIM-карты не прикасайтесь к её металлическим частям. Храните SIM-карту вдали от источников электричества и магнитных полей.

Использование сенсорного экрана

Сенсорный экран смартфона позволяет легко выбирать элементы и выполнять различные действия. В этом разделе описаны основные действия, необходимые для работы с сенсорным экраном.

Примечание. Во избежание повреждения дисплея не допускайте контакта поверхности экрана с острыми твердыми предметами. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению сенсорного экрана или сбоям в его работе. Следите за тем, чтобы сенсорный экран не соприкасался с электронными устройствами. Возникающие при этом электростатические разряды могут привести к неправильной работе сенсорного экрана или выходу его из строя.

Касание - одним касанием пальца выбираются пункты или параметры меню, а также запускаются приложения.

Двойное касание - быстро коснитесь элемента на экране.

Перетаскивание - выберите элемент и переместите его на новое место.

Касание и удержание - коснитесь элемента и задержите

касание на время более двух секунд.

Перемещение - быстро проведите пальцем вверх, вниз, влево или вправо, чтобы переместиться по списку или экрану.

Приближение - прикоснитесь к экрану двумя пальцами и разведите их в стороны.

Удаление - прикоснитесь к экрану двумя пальцами и сведите их вместе.

***Примечание.** Если устройство не используется в течение определенного времени, сенсорный экран выключается. Чтобы включить его, нажмите клавишу питания.*

Рабочий стол

На главном экране можно посмотреть состояние устройства и перейти к приложениям. Главный экран может состоять из нескольких панелей. Чтобы выбрать нужную панель главного экрана, выполните прокрутку влево или вправо. Для создания ярлыков и виджетов нажмите и удерживайте свободное место на рабочем столе. Для возврата на рабочий стол нажмите клавишу Главный экран.

Блокировка экрана

Если устройство не используется в течение определенного времени, сенсорный экран и клавиши автоматически отключаются и блокируются, чтобы предотвратить нежелательные действия и для экономии энергии. Чтобы вручную заблокировать сенсорный экран и клавиши, нажмите клавишу питания.

Разблокировка экрана

Для разблокировки включите экран, нажав клавишу

питания, и проведите пальцем по экрану.

Панель уведомлений

Чтобы открыть панель уведомлений, коснитесь области значков состояния и переместите палец вниз. Чтобы скрыть панель, перетащите её нижнюю часть вверх или нажмите на клавишу возврата.

В панели уведомлений можно просмотреть текущее состояние устройства и использовать следующие возможности:

Яркость - регулировка яркости подсветки экрана.

Wi-Fi - включение или отключение функции Wi-Fi.

Bluetooth - включение или отключение функции Bluetooth.

Режим полета - включение или отключение автономного режима.

Автоповорот - включение или отключение изменения ориентации интерфейса при повороте устройства.



Фонарик - включение или отключение фонарика.

Передача геоданных - включение или отключение подключения геоданных.

Передача данных - быстрый доступ к меню Передача данных.

Выполнение вызова

В этом разделе описано, как выполнять и принимать вызовы, использовать доступные во время вызова параметры, а также как настраивать и использовать связанные с вызовом возможности.

1. Чтобы выполнить голосовой вызов, коснитесь значка 
2. Для завершения вызова коснитесь значка 

Ответ на вызов

При входящем вызове коснитесь значка и перетащите:

1. Вправо для принятия звонка.

2. Влево для отклонения вызова.
3. Вверх для отправки сообщения вызывающей стороне.

Примечание. Нажмите кнопку Питание/Блокировка или кнопку Громкость для отключения звука входящего звонка, не отклоняя сам звонок.

Использование опций во время голосового вызова

Во время голосового вызова можно использовать следующие опции:

Чтобы включить функцию громкой связи, коснитесь значка



Чтобы выключить микрофон (при этом собеседник перестанет вас слышать), коснитесь значка



Чтобы открыть клавиатуру, коснитесь значка



Чтобы поместить вызов на удержание, коснитесь значка



Чтобы снять вызов с удержания, коснитесь значка



Чтобы выполнить второй вызов или записать разговор, коснитесь значка



Устранение неполадок

На дисплее отображаются уведомления об ошибках сети или отдельных служб.

В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.

Для использования некоторых функций требуется активировать их. Для получения дополнительных сведений обратитесь к оператору мобильной связи.

Сенсорный экран медленно или неправильно реагирует на касания.

Если сенсорный экран неправильно реагирует на касания, попробуйте выполнить следующие действия.

Удалите защитную пленку с экрана. Защитная пленка может помешать правильному распознаванию ввода. Не рекомендуется использовать её с сенсорным экраном.

При касании сенсорного экрана руки должны быть чистыми и сухими.

Выключите и снова включите устройство, чтобы устранить временные неисправности ПО.

Устройство «зависает» или в его работе возникают критические ошибки.

Если телефон «зависает», необходимо закрыть все приложения или сбросить параметры. Если устройство работает, но приложение не отвечает, закройте его с помощью диспетчера задач. Если устройство зависло или не отвечает, нажмите и не отпускайте клавишу питания в течение 8-10 секунд. Если неполадка не устранена, выполните сброс настроек устройства. В списке приложений

выберите Настройки - Восстановление и сброс - Сброс настроек - СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ ТЕЛЕФОНА - СТЕРЕТЬ ВСЕ.

Сбрасываются вызовы.

В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более лабилен.

Исходящие вызовы не проходят.

Убедитесь, что нажата кнопка вызова.

Убедитесь, что используется надлежащая сотовая сеть.

Убедитесь, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

Входящие вызовы не проходят.

Убедитесь, что устройство включено.

Убедитесь, что используется надлежащая сотовая сеть.

Убедитесь, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

Собеседник вас не слышит.

Проверьте, не перекрыт ли доступ к встроенному микрофону.

Убедитесь, что вы держите микрофон достаточно близко ко рту.

При использовании гарнитуры проверьте правильность соединения.

Низкое качество звука при разговоре.

Убедитесь, что доступ к внутренней антенне устройства не перекрыт.

В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что

использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.

Вызов номера из списка контактов не проходит.

Убедитесь, что в телефонной книге записан правильный номер.

При необходимости введите и сохраните правильный номер.

Убедитесь, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

Устройство издает звуковые сигналы, на экране отображается значок полностью разряженного аккумулятора.

Заряд аккумуляторной батареи низок. Зарядите аккумуляторную батарею, чтобы продолжать пользоваться устройством.

Аккумуляторная батарея не заряжается полностью или устройство выключается.

Обратитесь в сервисный центр для диагностики устройства.

Устройство горячее на ощупь.

При долговременном использовании приложений, требовательных к ресурсам, устройство может нагреваться. Это нормальная ситуация, которая никак не скажется на сроке службы или работоспособности устройства.

При включении камеры появляются сообщения об ошибках.

Для использования функции камеры в памяти

устройства должно быть достаточно свободного места, а аккумуляторная батарея должна быть заряжена в достаточной степени. Если при включении камеры появляются сообщения об ошибках, попробуйте выполнить следующие действия:

Зарядите аккумуляторную батарею.

Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на ПК или удалив их.

Перезагрузите устройство.

Если это не устранило проблему, обратитесь в сервисный центр.

При включении FM-радио появляются сообщения об ошибках.

Приложение FM-радио, которое установлено на устройство, использует кабель наушников в качестве антенны. Без подключенных наушников FM-радио не сможет принять сигнал от радиостанций. Чтобы воспользоваться FM-радио, сначала необходимо убедиться в правильности подключения наушников. Затем выполните поиск доступных радиостанций и сохраните их.

При воспроизведении музыкальных файлов появляются сообщения об ошибках.

Устройство может не воспроизводить некоторые музыкальные файлы по ряду причин. Для их устранения попробуйте выполнить следующие действия.

Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на ПК или удалив их.

Убедитесь, что у музыкального файла нет защиты DRM. В противном случае у вас должны быть лицензия или ключ на воспроизведение.

Убедитесь, что устройство поддерживает тип данного

файла.

Не удается найти другое Bluetooth-устройство.

Убедитесь, что на устройстве включена связь Bluetooth.

При необходимости убедитесь, что связь Bluetooth включена на устройстве, к которому требуется подключиться.

Убедитесь, что телефон и Bluetooth-устройство находятся на расстоянии не более 10 метров друг от друга.

Если это не устранило проблему, обратитесь в сервисный центр.

Не удается подключить устройство к ПК.

Убедитесь, что используемый кабель USB совместим с устройством.

Убедитесь, что на ПК установлены необходимые драйвера.

Если вы пользуетесь ОС Windows XP, убедитесь, что на компьютере установлен пакет обновления Windows XP SP3 или более поздней версии.

Убедитесь, что на компьютере установлен проигрыватель Windows Media Player.

При включении камеры появляются сообщения об ошибках.

Для использования функции камеры в памяти устройства должно быть достаточно свободного места, а аккумуляторная батарея должна быть заряжена в достаточной степени. Если при включении камеры появляются сообщения об ошибках, попробуйте выполнить следующие действия:

Зарядите аккумуляторную батарею.

Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на ПК или удалив их.

Перезагрузите устройство.

Если это не устранило проблему, обратитесь в сервисный центр.

При включении FM-радио появляются сообщения об ошибках.

Приложение FM-радио, которое установлено на устройство, использует кабель наушников в качестве антенны. Без подключенных наушников FM-радио не сможет принять сигнал от радиостанций. Чтобы воспользоваться FM-радио, сначала необходимо убедиться в правильности подключения наушников. Затем выполните поиск доступных радиостанций и сохраните их.

При воспроизведении музыкальных файлов появляются сообщения об ошибках.

Устройство может не воспроизводить некоторые музыкальные файлы по ряду причин. Для их устранения попробуйте выполнить следующие действия.

Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на ПК или удалив их.

Информация о сертификации и производителе

Устройство соответствует всем необходимым стандартам и нормам, установленным на территории РФ, что подтверждается следующими документами:

1. Декларация о соответствии средств связи в ФАС.
2. Декларация о соответствии ТР ТС для мобильного телефона.
3. Сертификат соответствия ТР ТС для зарядного устройства.
4. Декларация о соответствии ГОСТ Р для аккумуляторной батареи.

Разработано: ООО «Сэнсит.ру»

127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал 16, стр. 4

Уполномоченная организация: ООО «Сэнсит.ру»

127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал 16, стр. 4

8 800 775-68-80 / сэнсит.рф

Импортер: ООО «Сэнсит.ру»

127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал 16, стр. 4

Производитель:

Встар Интернешнл Технолоджи Лимитед

401 Блок А, Диджитал Ройал Гарден Сити, 1079 Нанхай Роуд,
Наншан Эриа, Шенчжень, Китай

Производитель зарядного устройства:

Шенчжень ХЭЙЮДА Электроник Ко., ЛТД

Адрес: Шенчжень Баоань Фуюн Цзедао Фенхуан Линбей Сылу 5,
этаж 5-6

Производитель аккумуляторной батареи:

Шенчжень Хуатяньтун Текнолоджи Ко., Лтд

Норд, этаж 2, Билдинг 3, Кай Цзеда Индастриал Дистрикт, Хуачан
Рoad, Лунхуа Стрит, Баоань Дистрикт, Шенчжень Сити, Гуандун, КНР

Дата производства указана на стикере телефона под

задней крышкой в формате «ММ.ГГГГ»:

«ММ» - месяц производства; «ГГГГ» - год производства.

Гарантийные обязательства

Составлены в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

1. Гарантийные обязательства компании SENSEIT распространяются только на изделия, предназначенные для поставок и реализации на территории РФ.

2. Под бесплатным гарантийным обслуживанием подразумевается обязательство компании SENSEIT устранить недостатки (дефекты) товара, возникшие по вине изготовителя в течение гарантийного периода. На всю продукцию SENSEIT устанавливается официальный срок службы 2 года при соблюдении всех правил эксплуатации. Учитывая высокое качество и надежность изделий, фактический срок эксплуатации может быть значительно больше официального.

3. Гарантийный срок на основное изделие и зарядное устройство составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня покупки или 15 (пятнадцать) месяцев со дня изготовления, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Гарантийный срок на аккумуляторную батарею и прочие аксессуары, входящие в комплектность изделия, составляет 6 (шесть) месяцев со дня покупки или 9 (девять) месяцев со дня изготовления, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

4. Гарантия распространяется на оборудование и его компоненты при условии целевого использования, следования технической документации, инструкции по установке, эксплуатации, уходу, прилагаемой к товару.

5. Гарантия не распространяется, если неисправности

возникли после передачи товара потребителю в следующих случаях:

- а) несоблюдения правил эксплуатации;
- б) потери товарного вида ввиду механического, химического, термического воздействия и прочих действий, связанных с несоблюдением правил эксплуатации;
- в) повреждений, возникших вследствие небрежного хранения или транспортировки;
- г) неправильной установки или подключения изделия;
- д) неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (пожара, стихийных бедствий и т.п.);
- е) нарушения работоспособности вызванных деятельностью животных или насекомых;
- ж) если повреждения вызваны воздействием компьютерных вирусов и иных аналогичных программ, а так же программ, несовместимых с продуктом.
- з) если дефект товара возник вследствие несанкционированного тестирования товара или внесения изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в т. ч. ремонта или технического обслуживания в не уполномоченной изготовителем ремонтной организации или не уполномоченными на это лицами;
- и) утраты маркировочных наклеек производителя с обозначением наименования модели и заводского номера изделия;
- к) попадания внутрь изделия посторонних предметов;
- л) обнаружения следов воздействия жидкости или влаги;
- м) если дефект товара проявился из-за неудовлетворительной работы сотовой сети, вследствие недостаточной ёмкости сети или мощности радиосигнала, эксплуатации товара на границе или вне зоны действия сети, в т. ч. из-за особенностей ландшафта местности и её

застройки.

н) если повреждения возникли из-за применения дополнительного оборудования (аксессуаров), или товаров, отличных от производимого или рекомендованного другим изготовителем к применению с данным товаром. Компания SENSEIT не несёт ответственности за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведённого третьими лицами, за качество работы товаров изготовителя совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования, совместно с товаром других производителей.

о) если в гарантийный талон были внесены изменения или исправления, не заверенные штампом или подписью Продавца или специалиста гарантийного обслуживания.

6. Ни при каких обстоятельствах изготовитель и уполномоченные им организации не несут ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности возникающие в связи с использованием или невозможностью использования товара.

7. Для получения оперативного и качественного сервисного технического обслуживания, а также для осуществления БЕСПЛАТНОГО гарантийного ремонта, обращайтесь в Авторизованный Сервисный Центр SENSEIT в Вашем регионе.

В течение гарантийного срока устранение недостатков

производится бесплатно при предъявлении и передаче сервисному центру оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату покупки (кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счёт потребителя. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение всего срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже, а именно: товарный/кассовый чеки, инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон.

Рекомендации: При покупке просим Вас изучить основную инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона и товарного чека. Не допускайте внесения в гарантийный талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу. Сохраняйте чек на приобретенное оборудование, а так же любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию.

Полный список актуальных, действующих сервисных центров размещен на официальном сайте - сэнсит.рф/сц

Техническая поддержка пользователей оказывается:

по телефону **8 800 775-68-80**;

по электронной почте **support@senseit.ru**;

посредством текстовых сообщений в мессенджерах WhatsApp, Telegram, Viber (по номеру +7 925 775-68-80).

Гарантийный талон

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон.

Данная форма заполняется фирмой продавцом

Изделие: _____

Модель: _____

IMEI номер: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Адрес фирмы-продавца: _____

Телефон фирмы-продавца: _____

Печать
фирмы-продавца

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от менеджера сервисного центра полностью заполнить гарантийный талон.

Данная форма заполняется сервисным центром

Сервисный центр: _____

Дата приёма: _____

Дата выдачи: _____

Номер заказ-наряда: _____

Код ремонта: _____

Мастер: _____

Печать
сервисного центра

